



O que é o Programa “Santa Forte”?

1. Programa de relacionamento com o associado do Santa Cruz Futebol Clube;
2. Ao ingressar no programa, o torcedor passa a ter a denominação de “Sócio Santa Forte”;
3. O “Sócio Santa Forte” receberá os benefícios de acordo com seu plano adquirido;
4. O “Sócio Santa Forte” passa a usufruir dos benefícios de cada plano a partir do momento em que o seu primeiro pagamento é confirmado.

Como funciona?

São seis planos disponíveis que garantem benefícios de acordo com sua descrição.

As regras do Programa aplicar-se-ão tão somente aos jogos do Santa Cruz Futebol Clube como mandante, no Estádio José do Rego Maciel, pelo Campeonato Pernambucano de 2017, Copa do Nordeste 2017, Copa do Brasil 2017 e Campeonato Brasileiro Série B de 2017.

A adesão a qualquer um dos planos disponíveis deverá ser feita, exclusivamente, por meio do site www.santaforte.com.br, do *callcenter* do programa (81-4042.1914), ou nas Centrais de Atendimento ao Sócio do Santa Cruz Futebol Clube.

- O “Sócio Santa Forte” receberá uma carteira de identificação de seu cadastro;
- O “Sócio Santa Forte” poderá adquirir seu ingresso para os jogos, pelo site ou nos pontos de vendas oficiais do Clube;
- Caso opte por adquirir o ingresso pela internet, o “Sócio Santa Forte” terá o mesmo creditado em sua carteira exclusiva após a identificação do pagamento, que deverá ser efetuado por meio de boleto bancário ou de débito em conta;
- Pagamentos por boleto bancário deverão ser feitos, no máximo, em até dois dias úteis antes do jogo; Caso, excepcionalmente, o “Sócio Santa Forte” não compre seu ingresso dentro do prazo estipulado (acima), ele poderá comprar seu ingresso até o dia e hora do jogo, nas bilheteria do Estádio, respeitando sempre as condições abaixo:
 - 1- Haver disponibilidade de ingressos para o setor ao qual o “Sócio Santa Forte” pretende ir;
 - 2- O “Sócio Santa Forte” deverá estar com todas as suas mensalidades quitadas;
 - 3- O pagamento na bilheteria deverá ser feito, exclusivamente, em dinheiro.
- Dependendo do plano escolhido, o “Sócio Santa Forte” terá direito a cadastrar seus familiares (filhos menores de dezoito anos e/ou cônjuge) como dependentes;
- O(s) dependente(s) deverá(ão) adquirir a carteira de sócio;
- A compra de ingressos pelo “Sócio Santa Forte” deverá atender às regras específicas da “Compra de Ingressos”, que estarão disponíveis no site oficial do programa.

Quais são os planos disponíveis, descrições, benefícios e seus respectivos valores?

Identidade Coral

- *Preferência* na compra de 1 (um) ingresso (sem descontos);
- Preços diferenciados nos eventos promovidos pelo clube;
- Clube de Descontos;
- Programa de pontos;
- Possibilidade de participar do projeto “Mais Que Sócio”;
- Direito a participar das ações promocionais;

O Sócio “Identidade Coral” paga o valor de R\$ 15,00 (quinze reais) por mês. Caso ele opte por aderir à modalidade de pagamento recorrente no Cartão de Crédito - “Assinatura”, ele ganha um desconto em suas



mensalidades, e passa a pagar o valor de R\$ 9,99 (nove reais e noventa e nove centavos) por mês, enquanto estiver com sua “Assinatura do Cartão de Crédito” ATIVA.

No ato da “adesão” ao plano, o Sócio efetuará o pagamento único de R\$ 12,00 (doze Reais) referente à emissão da primeira via da carteira de Sócio;

Todos Com o Santa

- *Preferência* na compra de 1 (um) ingresso com: 100% de desconto para o setor “Arquibancada Superior” (nos jogos em que forem abertas as vendas para este setor), ou 75% de desconto para o setor “Arquibancada Gol Sul Inferior” (Atrás da “barra do canal”), ou 0% de desconto para os demais setores do estádio destinados à torcida do Santa Cruz;
- Preços diferenciados nos eventos promovidos pelo clube;
- Clube de Descontos;
- Programa de pontos;
- Possibilidade de participar do projeto “Mais Que Sócio”;
- Direito a participar das ações promocionais;

O Sócio “Todos Com o Santa” paga o valor de R\$ 30,00 (trinta reais) por mês. Caso ele opte por aderir à modalidade de pagamento recorrente no Cartão de Crédito - “Assinatura”, ele ganha um desconto em suas mensalidades, e passa a pagar o valor de R\$ 24,99 (vinte e quatro reais e noventa e nove centavos) por mês, enquanto estiver com sua “Assinatura do Cartão de Crédito” ATIVA.

No ato da “adesão” ao plano, o Sócio efetuará o pagamento único de R\$ 12,00 (doze Reais) referente à emissão da primeira via da carteira de Sócio;

Mais Querido

- *Preferência* na compra de 1 (um) ingresso com: 100% de desconto para o setor “Arquibancada Superior” (nos jogos em que forem abertas as vendas para este setor), ou 100% de desconto para o setor “Arquibancada Gol Sul Inferior” (Atrás da “barra do canal”), 75% de desconto no setor “Arquibancada Central Leste Inferior” (Arquibancada do Escudo), 50% de desconto no setor “Arquibancada Central Oeste Inferior” (Sociais), ou 0% de desconto para os demais setores do estádio destinados à torcida do Santa Cruz;
- Preços diferenciados nos eventos promovidos pelo clube;
- Clube de Descontos;
- Programa de pontos;
- Possibilidade de participar do projeto “Mais Que Sócio”;
- Direito a participar das ações promocionais;

O Sócio “Mais Querido” paga o valor de R\$ 40,00 (quarenta reais) por mês. Caso ele opte por aderir à modalidade de pagamento recorrente no Cartão de Crédito - “Assinatura”, ele ganha um desconto em suas mensalidades, e passa a pagar o valor de R\$ 34,99 (trinta e quatro reais e noventa e nove centavos) por mês, enquanto estiver com sua “Assinatura do Cartão de Crédito” ATIVA.

No ato da “adesão” ao plano, o Sócio efetuará o pagamento único de R\$ 12,00 (doze Reais) referente à emissão da primeira via da carteira de Sócio;

Tri Super

- Possibilidade de inclusão de dependentes (conforme regras do Estatuto do Clube);
- *Preferência* na compra de 1 (um) ingresso para o titular com: 100% de desconto para o setor “Arquibancada Superior” (nos jogos em que forem abertas as vendas para este setor), ou 100% de desconto para o setor “Arquibancada Gol Sul Inferior” (Atrás da “barra do canal”), ou 100% de

desconto no setor “Arquibancada Central Leste Inferior” (Arquibancada do Escudo), ou 50% de desconto no setor “Arquibancada Central Oeste Inferior” (Sociais), 25% de desconto no setor “Arquibancada Central Oeste Superior” (Cadeiras), ou 0% de desconto para os demais setores do estádio destinados à torcida do Santa Cruz;

- *Preferência* na compra de 1 (um) ingresso para cada um de seus dependentes com: 25% de desconto no setor “Arquibancada Central Oeste Superior” (Cadeiras), ou 50% de desconto para os demais setores do estádio destinados à torcida do Santa Cruz;
- Direito a votar e ser votado nas eleições do clube (Conforme regras estatuto);
- Acesso às dependências sociais do Clube;
- Preços diferenciados nos eventos promovidos pelo clube;
- Clube de Descontos;
- Programa de pontos;
- Possibilidade de participar do projeto “Mais Que Sócio”;
- Direito a participar das ações promocionais;

O Sócio “Tri Super” paga o valor de R\$ 60,00 (sessenta reais) por mês. Caso ele opte por aderir à modalidade de pagamento recorrente no Cartão de Crédito - “Assinatura”, ele ganha um desconto em suas mensalidades, e passa a pagar o valor de R\$ 54,99 (cinquenta e quatro reais e noventa e nove centavos) por mês, enquanto estiver com sua “Assinatura do Cartão de Crédito” ATIVA.

No ato da “adesão” ao plano, o Sócio efetuará o pagamento único de R\$ 12,00 (doze Reais) referente à emissão da primeira via da carteira de Sócio;

No momento do cadastramento de seus dependentes, o Sócio pagará R\$ 12,00 (doze reais), uma única vez, referentes à confecção das respectivas carteiras, por cada dependente que for incluído ao seu cadastro.

Fita Azul

- Possibilidade de inclusão de dependentes (conforme regras do Estatuto do Clube);
- *Preferência* na compra de 1 ingresso para o titular com: 100% de desconto para o setor “Arquibancada Superior” (nos jogos em que forem abertas as vendas para este setor), ou 100% de desconto para o setor “Arquibancada Gol Sul Inferior” (Atrás da “barra do canal”), ou 100% de desconto no setor “Arquibancada Central Leste Inferior” (Arquibancada do Escudo), ou 100% de desconto no setor “Arquibancada Central Oeste Inferior” (Sociais), 25% de desconto para o setor “Arquibancada Central Oeste Superior” (Cadeiras), ou 0% de desconto para os demais setores do estádio destinados à torcida do Santa Cruz;
- *Preferência* na compra de 1 (um) ingresso para cada um de seus dependentes com: 25% de desconto no setor “Arquibancada Central Oeste Superior” (Cadeiras), ou 50% de desconto para os demais setores do estádio destinados à torcida do Santa Cruz;
- Direito de votar e ser votado nas eleições do clube (Conforme regras estatuto);
- Acesso às dependências sociais do Clube;
- Preços diferenciados nos eventos promovidos pelo clube;
- Clube de Descontos;
- Programa de pontos;
- Possibilidade de participar do projeto “Mais Que Sócio”;
- Direito a participar das ações promocionais;

O Sócio “Fita Azul” paga o valor de R\$ 110,00 (cento e dez reais) por mês. Caso ele opte por aderir à modalidade de pagamento recorrente no Cartão de Crédito - “Assinatura”, ele ganha um desconto em suas mensalidades, e passa a pagar o valor de R\$ 99,99 (noventa e nove reais e noventa e nove centavos) por mês, enquanto estiver com sua “Assinatura do Cartão de Crédito” ATIVA.



No ato da “adesão” ao plano, o Sócio efetuará o pagamento único de R\$ 12,00 (doze Reais) referente à emissão da primeira via da carteira de Sócio;

No momento de cadastramento de seus dependentes, o Sócio pagará R\$ 12,00 (doze reais), uma única vez, por cada dependente que for incluído ao seu cadastro. Pagamento este referente à confecção de suas respectivas carteiras.

Ninho Tricolor

- Preços diferenciados nos eventos promovidos pelo clube;
- Programa de pontos;
- Direito a participar das ações promocionais;
- Direito de entrar em campo, pelo menos, uma vez ao ano;

O Sócio “Ninho Tricolor” paga o valor de R\$ 5,00 por mês.

No ato da “adesão” ao plano, o Sócio efetuará o pagamento único de R\$ 12,00 (doze Reais) referente à emissão da primeira via da carteira de Sócio;

O plano “Ninho Tricolor” é exclusivo para crianças de até 10 (dez) anos de idade.

Qual a forma de pagamento?

- Boleto bancário, débito em conta ou Cartão de Crédito.

Como posso aderir ao plano?

1. O torcedor do Santa Cruz poderá se cadastrar via callcenter (81-4042.1914), pela internet (<http://www.santaforte.com.br>) ou na Central de Atendimento ao Sócio.
2. O Santa Cruz poderá definir, eventualmente, locais de atendimento físico a serem divulgados pelo clube em seu site oficial.

Quais são os custos do cartão de acesso (“Carteirinha de Sócio”)?

1. O custo de emissão do primeiro cartão (“Carteirinha”) de cadastro do programa é de R\$ 12,00 (doze reais) por unidade.
2. Em caso de perda ou extravio do cartão, será emitida a 2ª (segunda) via do cartão (“Carteirinha”) do programa com custo de R\$ 25,00 (vinte e cinco reais). Em caso de nova perda do cartão (“Carteirinha”), a próxima via custará R\$ 40,00 (quarenta reais).

Como recebo meu cartão de acesso (“Carteirinha do Sócio”)?

- O cartão do programa ficará disponível para retirada na central de atendimento, localizada na sede do Clube.

Quais são as obrigações do Sócio Santa Forte?

1. É de responsabilidade dos Sócios Santa Forte que optarem pelo pagamento no cartão de crédito, acompanhar os seus débitos. A administração do programa não poderá ser responsabilizada pelo travamento da catraca de acesso ou perda de acesso à área exclusiva do site, caso o torcedor esteja inadimplente.
2. Caso o Sócio Santa Forte fique inadimplente, o cartão de cadastro será bloqueado e a compra de ingresso ficará indisponível, impedindo a utilização do mesmo para entrada no Estádio.
3. Será considerado adimplente o torcedor que aderir ao programa e pagar sua mensalidade em dia. A inadimplência impossibilitará o sócio de utilizar os benefícios inerentes ao seu plano. Se a inadimplência



persistir por mais de 60 dias, ao clube fica resguardado o direito de realocar o respectivo sócio em qualquer plano.

4. O pagamento do mês vigente não quita débitos anteriores.

5. O Sócio Santa Forte estará autorizado a entrar na “Área Exclusiva do Sócio”, no site, a partir do reconhecimento do pagamento de sua primeira parcela. Para os pagamentos no cartão de crédito, o reconhecimento ocorre em, no máximo, 48 horas, e para boleto bancário, em no máximo, até o segundo dia útil após a data de pagamento.

6. O Sócio Santa Forte não poderá emprestar, ceder, locar ou transferir a qualquer título o seu cartão de associado (a) a terceiros, ou a qualquer outra pessoa, independente do grau de parentesco.

7. O Sócio Santa Forte concorda em receber periodicamente correspondências promocionais do Santa Cruz e de seus parceiros e colaboradores comerciais, via correio, e-mail, SMS, telefone, ou quaisquer outros meios de comunicação.

8. O Sócio Santa Forte não poderá se envolver em atividades e práticas de comercialização dos benefícios, vantagens e serviços oriundos da política de descontos percebidos pelo participante do programa, tais como atividades ilícitas de venda de Cartões e/ou ingressos, bem como aquelas oriundas de fonte duvidosa. O participante infrator estará sujeito ao desligamento definitivo do programa. O Programa **Santa Forte** tem caráter personalíssimo e não serve para comercialização dos seus benefícios, no intuito do participante obter vantagens e lucros financeiros para si próprio.

9. As informações e documentações entregues pelo Sócio Santa Forte à administração do plano são de inteira responsabilidade do Programa.

Como posso entrar em contato com o Santa Cruz sobre o plano Santa Forte?

A ouvidoria do programa será prestada através do e-mail ouvidoria@santaforte.com.br.

Quais os direitos do Santa Cruz?

1. O programa **Santa Forte** vigorará até 31 de dezembro de 2017. A partir desta data, o clube poderá renovar ou não o programa, definindo novos planos e novos benefícios de acordo com o seu exclusivo interesse.

2. O Santa Cruz poderá alterar, a qualquer momento e a seu exclusivo critério, o valor dos planos deste regulamento.

3. A venda dos planos está sujeita à política comercial do Santa Cruz. O clube poderá interromper a venda de novos planos conforme o seu interesse.

4. A comercialização de planos e ingressos para sócios se dará, única e exclusivamente, por meio do Programa **Santa Forte**.

5. O Santa Cruz não disponibilizará a possibilidade de alteração de características de plano pelo torcedor após efetivada a compra, salvo se o sócio arcar com os custos da operação de troca de plano.

6. Os casos omissos serão analisados e definidos pela administração do plano em conjunto com o Santa Cruz.

7. Ao Santa Cruz, é resguardado o direito de excluir, a qualquer momento, os sócios que não cumprirem com suas obrigações, bem como descumprirem o estatuto do clube.

Observações:

1. O cadastro do(s) dependente(s) está vinculado à apresentação ou recebimento dos documentos comprobatórios, e, portanto, só serão efetivados após a confirmação das informações dos mesmos.



-
2. O “Sócio Santa Forte” NÃO tem vaga garantida em nenhum setor do estádio. Ele tem preferência na compra dos ingressos, com respectivos descontos, de acordo com especificações do seu respectivo plano, atendendo sempre às regras específicas da “Compra de Ingressos”.
 3. Aos “Sócios Santa Forte” que optarem por participar do projeto “Mais Que Sócio”, aplicar-se-ão as regras constantes no regulamento específico do “Mais Que Sócio”.